

TERMOS DE USO
& POLÍTICA DE
PRIVACIDADE

KYVA

Plataforma fitness social — treino, nutrição & gamificação

VERSÃO	Atualizada
DATA	18 de Maio de 2026
REGÊNCIA	LGPD · Lei Brasileira
PLATAFORMA	Apple App Store

Termos de Uso do Kyva

CLÁUSULA 01

Sobre o Kyva

Kyva é uma plataforma fitness social que oferece ferramentas de treino, nutrição, gamificação e conexão entre usuários. Nosso objetivo é tornar a atividade física mais acessível, motivadora e social.

CLÁUSULA 02

Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta, acessar ou usar o Kyva, você confirma que leu, entendeu e concorda com estes Termos de Uso, nossa Política de Privacidade e todas as regras aplicáveis.

CLÁUSULA 03

Elegibilidade

Você deve ter pelo menos 13 anos (ou a maioridade em sua jurisdição) para usar o Kyva. Usuários entre 13 e 18 anos devem ter permissão dos responsáveis legais.

CLÁUSULA 04

Contas de Usuário

- Você é responsável por manter a confidencialidade da sua senha.
- Deve fornecer informações verdadeiras e atualizadas.
- É proibido criar múltiplas contas ou contas falsas.

CLÁUSULA 05

Uso Aceitável

Você concorda em não:

- Usar o app para fins ilegais ou prejudiciais.
- Compartilhar conteúdo ofensivo, discriminatório, violento ou sexual.
- Assediar, intimidar ou ameaçar outros usuários.
- Fazer spam, publicidade não autorizada ou manipular rankings/desafios.
- Extrair dados em massa sem autorização.

CLÁUSULA 06

Conteúdo Gerado pelo Usuário

Você é responsável pelo conteúdo que publica. Ao publicar, concede ao Kyva uma licença mundial, não exclusiva, gratuita e irrevogável para usar, exibir e distribuir esse conteúdo dentro do app.

CLÁUSULA 07

Gamificação e Desafios

Recompensas (XP, Vibe Coins, badges) são virtuais e não têm valor monetário. O Kyva pode alterar regras a qualquer momento.

GERENCIAMENTO	Assinaturas gerenciadas exclusivamente pela Apple App Store , do tipo auto-renováveis .
PREÇO & DURAÇÃO	Valor, moeda e duração exibidos claramente na tela de compra, antes da confirmação.
COBRANÇA	Debitada da conta Apple ID no momento da confirmação e a cada renovação automática.
RENOVAÇÃO	A assinatura renova automaticamente ao final do período, salvo cancelamento prévio.
JANELA DE CANCEL.	Para evitar a próxima cobrança, cancele pelo menos 24 horas antes do término do período.
COMO CANCELAR	Ajustes > [Seu Nome] > Assinaturas no seu dispositivo Apple.
REEMBOLSO	O cancelamento impede renovações futuras, mas não gera reembolso de períodos já pagos.
TRIAL GRATUITO	Caso oferecido, converte-se em assinatura paga ao final, salvo cancelamento prévio. Sem cobranças durante o trial.

CLÁUSULA 09

Avisos de Saúde

O Kyva tem caráter informativo. Os treinos, planos de nutrição e recomendações **não substituem** consulta médica, nutricional ou de educação física.

- Consulte sempre um profissional de saúde antes de iniciar qualquer atividade física ou mudança alimentar, especialmente se tiver condições pré-existentes, estiver grávida ou em recuperação.
- O Kyva não se responsabiliza por lesões, problemas de saúde ou danos decorrentes do uso do aplicativo.

CLÁUSULA 10

Limitação de Responsabilidade

O app é fornecido "no estado em que se encontra". Não nos responsabilizamos por danos indiretos, incidentais ou consequenciais.

CLÁUSULA 11

Rescisão

Podemos suspender ou encerrar sua conta a qualquer momento por violação destes Termos.

CLÁUSULA 12

Lei Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Qualquer controvérsia será resolvida nos tribunais de São Paulo/SP.

Política de Privacidade do Kyva

Nós da Kyva levamos sua privacidade a sério e estamos em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

CLÁUSULA 01

Dados que Coletamos

- **Fornecidos por você:** Nome, e-mail, senha, username, foto de perfil, dados do onboarding (idade, gênero, altura, peso, objetivos, nível de atividade), localização (com consentimento).
- **De uso e atividade:** Treinos, registros de dieta, interações sociais.
- **De saúde:** Apple Health / Strava (calorias, distância, frequência cardíaca) — apenas com consentimento explícito.
- **Câmera/mídia:** Fotos tiradas com a câmera do dispositivo para perfil, progresso ou conteúdo gerado.
- **Técnicos:** IP, dispositivo, versão do app, logs.

CLÁUSULA 02

Como Usamos seus Dados

- Fornecer, personalizar e melhorar os serviços.
- Calcular gamificação, streaks e recomendações.
- Criar planos de treino e nutrição personalizados.
- Conectar você com outros usuários e gerenciar desafios.
- Melhorar nossos modelos de IA.
- Cumprir obrigações legais.

CLÁUSULA 03

Compartilhamento de Dados

Não vendemos seus dados. Compartilhamos apenas com:

- Prestadores de serviço essenciais (ex: Gemini para análise de fotos, RevenueCat para assinaturas, provedores de nuvem).
- Plataformas conectadas por você (Apple Health, Strava).
- Quando exigido por lei.

CLÁUSULA 04

Seus Direitos (LGPD)

Você pode acessar, corrigir, excluir seus dados, revogar consentimentos e solicitar portabilidade. Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: **privacidade@kyva.app**

CLÁUSULA 05

Retenção de Dados

Mantemos seus dados enquanto a conta estiver ativa. Após exclusão, guardamos alguns dados por até **5 anos** para fins legais e de segurança.

CLÁUSULA 06

Segurança

Utilizamos criptografia, firewalls e monitoramento constante. Nenhum sistema é 100% seguro.

CLÁUSULA 07

Crianças e Adolescentes

Não direcionamos o serviço a menores de 13 anos. Dados de crianças abaixo dessa idade serão excluídos imediatamente.

CLÁUSULA 08

Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento. Notificaremos mudanças significativas pelo app ou e-mail.

Equipe Kyva

privacidade@kyva.app